

1.4 Ügyfélszolgálati adatok

A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyélfogadási rend

Az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak vezetőjének neve, elérhetősége:	Dr. Bánki-Horváth Mihályné szakmai csoportvezető Tel.: +36 76/461-429/12 mellék E-mail: psvk@psvk.hu
Az ügyfélszolgálat rendje:	Személyesen a könyvtár olvasószolgálati pultjánál Telefonon: +36 76 461-429 / 12 mellék
Az ügyfélszolgálati idő:	Nyitvatartás: hétfő: zárva kedd: 8:00-18:00 szerda: 12:00-18:00 csütörtök: 12:00-18:00 péntek: 8:00-18:00 szombaton: 8:00-12:00 vasárnap: zárva Nyári nyitvatartás: hétfő: zárva kedd, péntek: 8-17 szerda, csütörtök: 12-17 szombat: zárva
Munkaszüneti és ünnepnapokon nincs ügyfélszolgálat.	